

รายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถานีตรวจภูธรคลองขนาน

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สถานีตรวจอุดรคลองขนา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยั้งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตรวจอุดรคลองขนา ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

การดำเนินการชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ของผู้กำกับสถานีตรวจอุดรคลองขนา

สถานีตรวจอุดรคลองขนา ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมี พันตำรวจโท ไมตรี นักรธรรม สารวัตรใหญ่สถานีตรวจอุดรคลองขนา เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีดำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ TAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment IIT)

- ให้สถานีดำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment ETT)

- ให้สถานีดำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) เผยแพร่ ณ จุดให้บริการ และพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

ภาพการดำเนินการ



สถานีดำรวจอุดรขอนแก่น ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สถานีดำรวจอุดรขอนแก่น ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมี พันตำรวจโท ไมตรี นักร้อง สารวัตรใหญ่สถานีดำรวจอุดรขอนแก่น เป็นประธานการประชุม การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

- ๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
 - ให้สถานีดำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment IT)
 - ให้สถานีดำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้
- ๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment ETT)
 - ให้สถานีดำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) เผยแพร่ ณ จุดให้บริการ และพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้



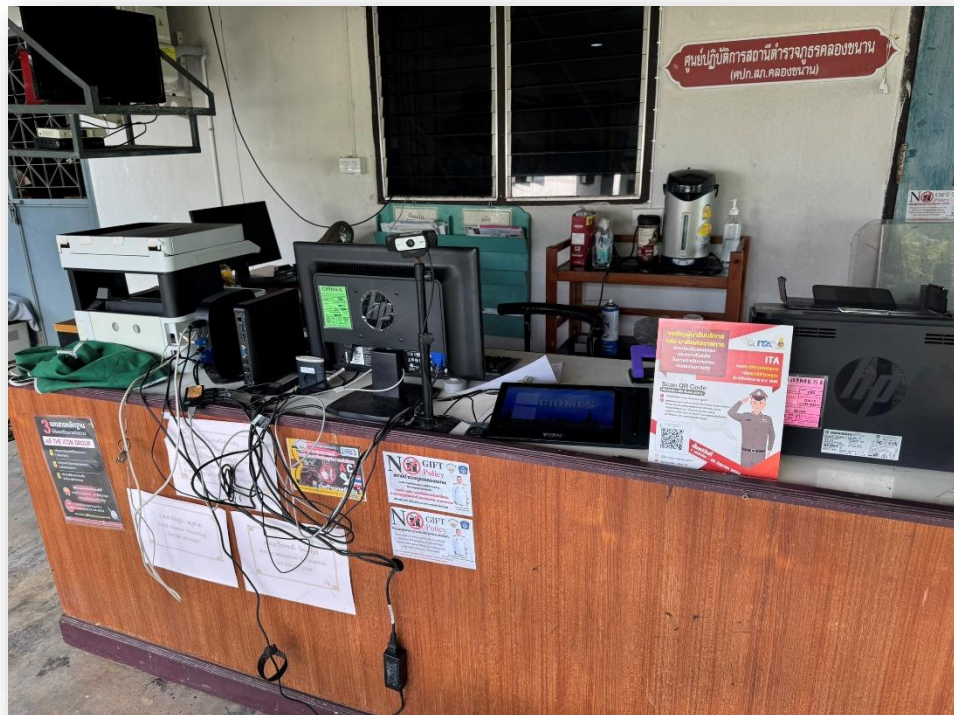


๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<u>การประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีอาญา</u>	๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แนะนำการสอบถามความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินคดี ๓. พนักงานสอบสวนแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินคดีเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ตามแบบที่ ตร.กำหนด ให้แก่ผู้มาแจ้งความทราบทุกรายตามกำหนดระยะเวลา

ภาพถ่ายการดำเนินการประชาสัมพันธ์ติดต่อราชการ ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจนครหลวง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<u>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</u>  	๑.เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แนะนำประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ๒.ป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ

ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการติดต่อราชการ ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจของท่าน



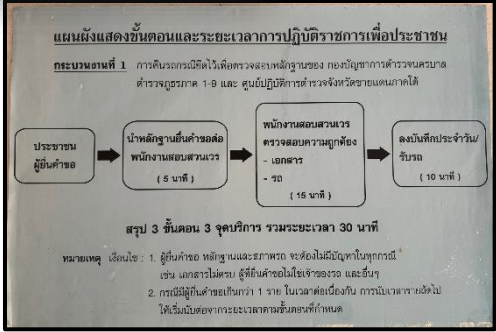
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา 	๑.ติดตั้งป้ายพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบตามกรอบระยะเวลาการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ๒.ป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงานตามพันธะสัญญา ๓.ภาพถ่ายให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถแจ้ง สวญ.สภ.คลองขนานทราบกรณีระยะเวลาการให้บริการไม่เป็นไปตามพันธะสัญญา ๔.ภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดให้บริการ One Stop Service

ภาพถ่ายการกำหนดพันธะสัญญาการให้บริการ ณ จุดบริการ









แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน
กระบวนการที่ 1 การบริการนิติโดมึงการขอหลักฐานของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจนครบาล 1-9 ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดนครราชสีมา

```

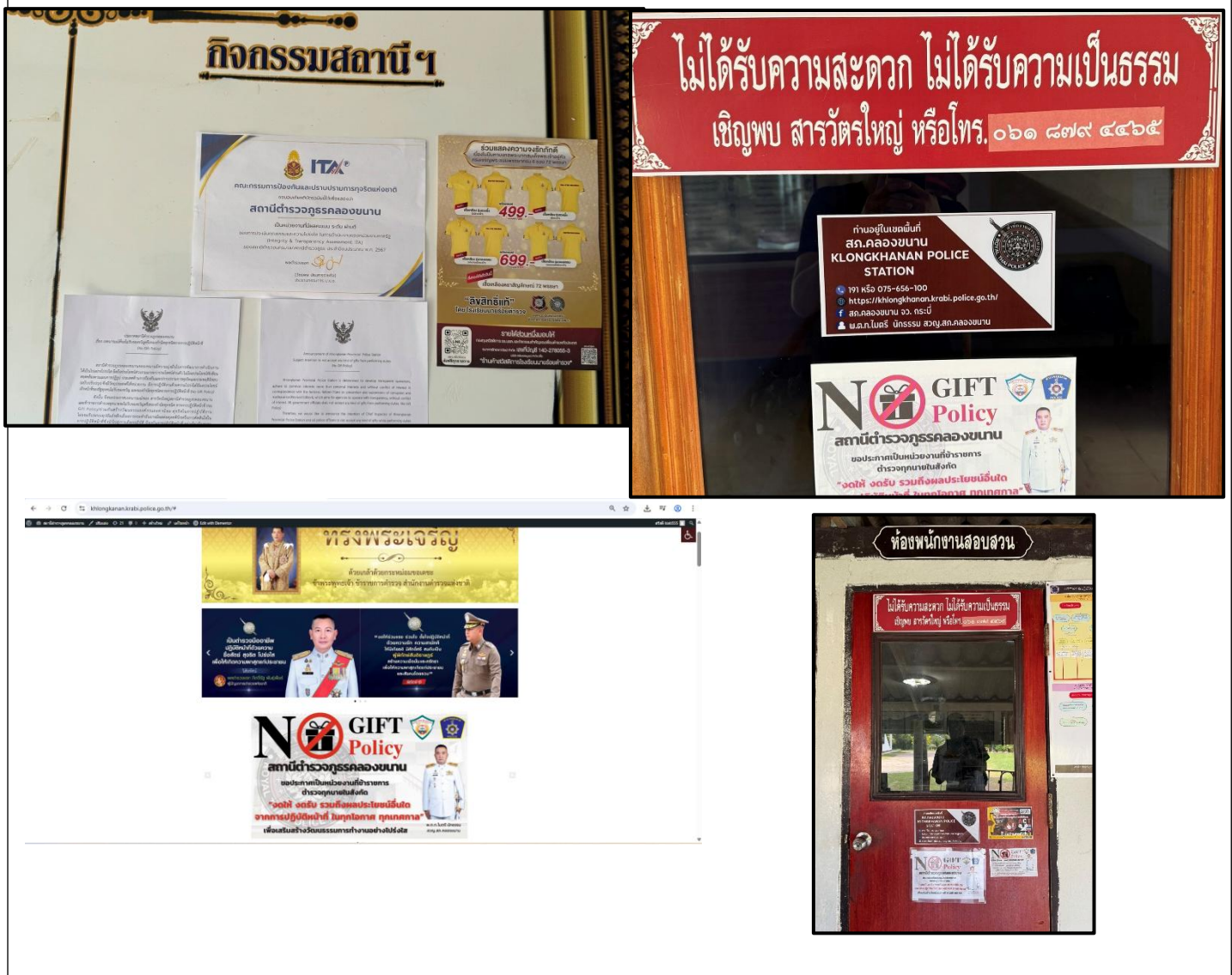
    graph LR
      A[ประชาชนผู้ยื่นคำขอ] --> B[นำหลักฐานยื่นคำขอต่อพนักงานสอบสวน (5 นาที)]
      B --> C[พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้อง - เอกสาร - ขน (15 นาที)]
      C --> D[ลงบันทึกประจำวัน/รับทราบ (10 นาที)]
  
```

สรุป 3 ขั้นตอน 3 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที

หมายเหตุ เส้นมี :- 1. ผู้ยื่นคำขอ ขาดหลักฐานและเอกสาร จะต้องไม่มีนิติโดมึงในทุกกรณี เช่น เอกสารไม่ครบ ผู้ยื่นคำขอไม่มีเจ้าหน้าที่ และอื่นๆ
 2. กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า 1 ราย ในลำดับรองกับ การมีเจ้าหน้าที่ ให้มีขั้นตอนการบริการและระยะเวลาการบริการที่แน่นอน

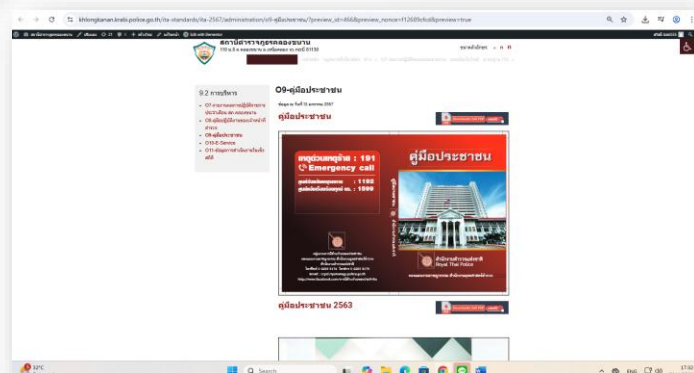
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy 	- ป้ายประกาศ No Gift Policy ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ของ พ.ต.ท.ไมตรี นักรธรรม สวญ.สภ.คลองขนา - การดำเนินการติดประกาศป้าย No Gift Policy ทุกสายงาน

ภาพถ่ายการติดประกาศ No Gift Policy ณ จุดบริการ



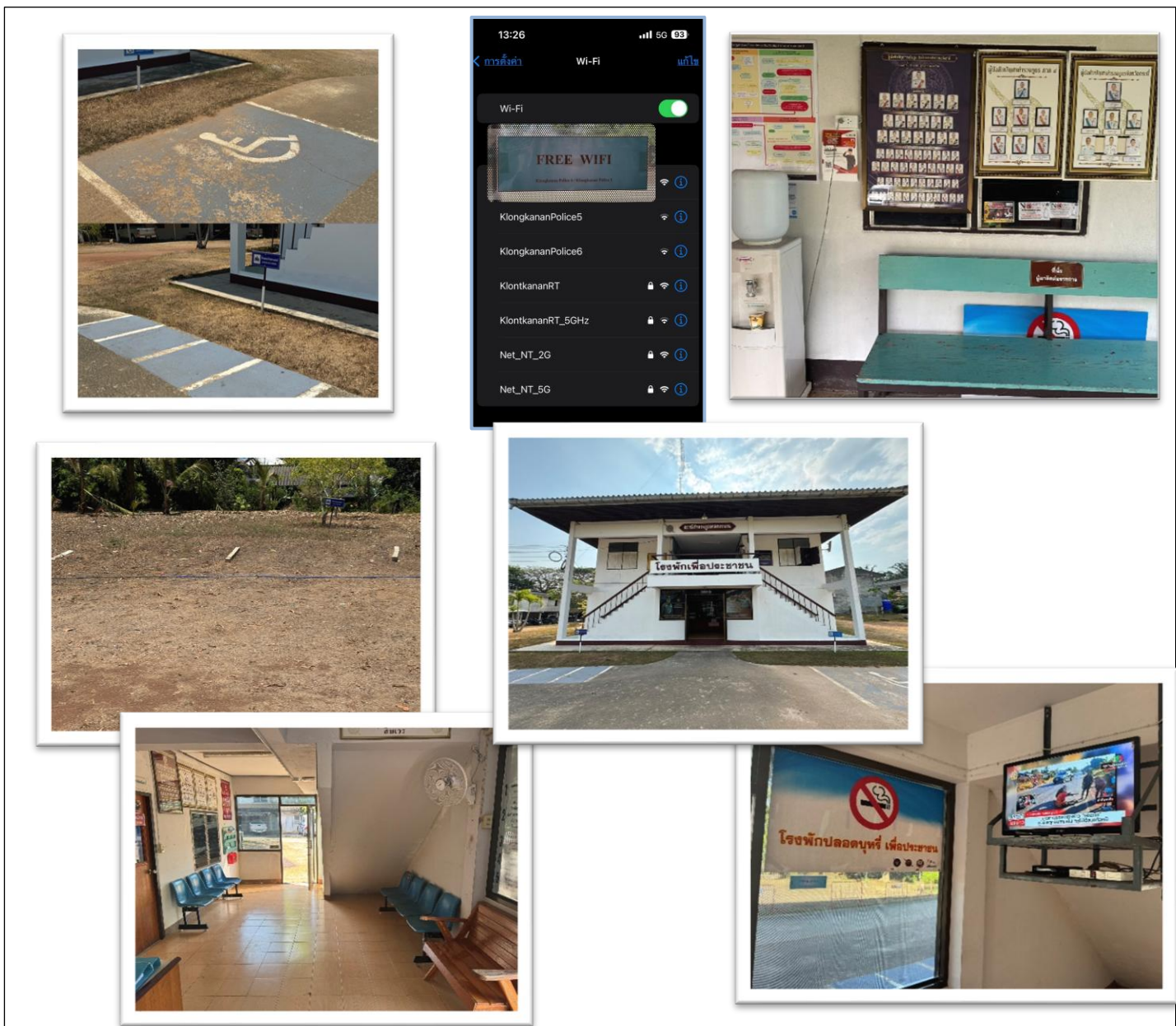
การพัฒนาผ่าน	ผลการดำเนินการ
<u>ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ</u> 	1. การให้บริการค้นหาทางอินเทอร์เน็ตได้จัดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน 2. ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยแจ้งรหัส WIFI แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ 3. ป้ายประชาชนสัมพันธ์ DOWNLOAD คู่มือการให้บริการ ด้านต่าง

ภาพการติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน DOWNLOAD คู่มือการให้บริการ ณ จุดบริการ



การพัฒนาผ่าน	ผลการดำเนินการ
การจัดตั้งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน 	๑. ให้บริการน้ำดื่มสะอาด กาแฟ แก่ผู้มาติดต่อราชการ ๒. ให้บริการที่นั่งพักคอยรอรับให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ๓. ให้บริการทีวีแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ๔. การให้บริการสถานที่จอดรถขณะมาติดต่อราชการ ๕. ให้บริการ wifi ฟรีแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ

ภาพสิ่งของอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดบริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<u>การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)</u> 	๑. พ.ต.ท.ไมตรี นักรธรรม สวญ.สภ.คลองขนาน ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจให้มีความเข้าใจในการประเมิน ITA ๒. การประชุมมอบหมายข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบดำเนินการ ITA ตามที่ได้รับมอบหมาย ๓. ตามคำสั่ง สภ.คลองขนาน ที่ ๒๗๙/๒๕๖๗ ลง ๒๕ พ.ย.๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้ง คณะทำงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘๔. การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

ภาพการประชุมการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสถานีตำรวจภูธรคลองขนาน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<u>การประชุมกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ</u> 	๑. พ.ต.ท.ไมตรี นักรรรม สวญ.สภ.คลองขนาน ประชุมชี้แจง สอบถามปัญหาอุปสรรค ข้าราชการ ตำรวจระดับหัวหน้าในแต่ละสายงาน (ป้องกันปราบปราม ,จราจร,สอบสวน ,สืบสวน และงานอำนวยการ) อย่างต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนและกำกับติดตามการดำเนินการ

สวญ.สภ.คลองขนาน ประชุมติดตามการดำเนินงาน ITA ของสถานีตำรวจภูธรคลองขนาน

